

## AVISO DE PRIVACIDAD

En el marco de la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, es importante que lea cuidadosamente el presente Aviso de Privacidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá que al referirse a Numa, se incluye en dicha definición a sus respectivas Afiliadas. "Afiliadas" significa, con respecto Numa, cualquier persona física o moral, incluyendo cualquier sociedad mercantil, sociedad civil, asociación, entidad, fideicomiso, y/u organización de cualquier tipo (en lo sucesivo "Persona"), que directa o indirectamente a través de uno o más intermediarios, controle, sea controlada por, o se encuentre bajo control común con cualquier otra persona.

### 1. IDENTIDAD Y ALCANCE.

El presente aviso de privacidad es aplicable únicamente para Numa cuyo sitio web es: <https://somosnuma.com>, en lo sucesivo identificado indistintamente como el "Portal" propiedad de **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.** o sus Afiliadas.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se considerará USUARIO a: (i) el público en general y/o (ii) al cliente de **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.** o sus Afiliadas, que hayan celebrado cualquier Contrato de Prestación de Servicios, (el "USUARIO"). El USUARIO acepta plena e incondicionalmente todas y cada una de las disposiciones del Aviso de Privacidad, publicado de manera permanente en el Portal. El presente Aviso de Privacidad se remitirá para todo lo no definido aquí, a los Términos y Condiciones.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Dichas modificaciones se notificarán a través del Portal.

El USUARIO reconoce que ingresa y proporciona su información personal, ("Información Personal" o "Datos Personales"), al Portal y/o a **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.** o sus Afiliadas, de manera libre y voluntaria.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe por sí mismo y en respecto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento al artículo 16 Constitucional y a la disposiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "LFPDPPP") y su Reglamento, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Al utilizar el presente sitio web, usted acepta los términos y condiciones del aviso de privacidad y de nuestros procesos de recabar datos personales para los fines descritos en el presente. Si usted no está de acuerdo con nuestro aviso de privacidad por favor no utilice el sitio web.

### 2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, es una empresa que busca utilizar los datos personales de los ciudadanos de la República mexicana, tales como, nombre completo, dirección, lugar y fecha de nacimiento, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población, Registro Federal de Contribuyentes, teléfonos fijo y/o celular, datos de facturación tales como (Nombre de la persona física o moral, Numero o código de identificación fiscal, domicilio fiscal, Código Postal, Población, empresa para la cual labora, nacionalidad, lugar de nacimiento, ocupación entre otros), para los siguientes fines:

- a) Comerciales.
- b) Reclutamiento.
- c) Negocios.
- d) Proveeduría.

### 3. TRANSFERENCIAS.

Los Datos Personales del USUARIO, pueden ser tratados dentro y fuera de la República Mexicana.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas podrán transferir sus Datos Personales a terceros, en términos de lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando: (i) la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del grupo responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (iii) la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; (iv) la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (v) la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y/o (vi) la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el USUARIO, titular de los datos personales.

Si el USUARIO no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

### 4. CONTACTO.

El USUARIO tiene derecho de acceder a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de los mismo, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya concluido la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, con domicilio comercial ubicado en Santa Catarina, N.L., México, a través de su Responsable en el Tratamiento de Datos Personales: Ana Victoria Tellez, pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico [hola@somosnuma.com](mailto:hola@somosnuma.com), así como el teléfono 8188802010/8188802020, para atender cualquier solicitud relacionada a derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de Datos Personales (derechos ARCO), así como para atender cualquier solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de Datos Personales, mismas que serán atendidas conforme a los plazos establecidos en la LFPDPPP. Dicha solicitud deberá incluir: (i) el derecho (ARCO) que desea ejercer, (ii) nombre y/o razón social, RFC y teléfono de contacto, (iii) documentos que acrediten la personalidad (copia de identificación oficial o poder en escritura pública); se dará trámite y respuesta a la solicitud, mediante correo electrónico o al domicilio señalado, dentro de los 2 (dos) días posteriores a la recepción de la solicitud.

Si el USUARIO considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, el USUARIO podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI a través del Portal web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

### 5. LIMITE DE RESPONSABILIDAD.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas, no serán responsables, en ningún caso, por cualquier daño directo, indirecto,

especial, incidental o consecuencial que en cualquier forma, se deriven o se relacionen con: (i) el uso o ejecución del Portal; (ii) el retraso o falta de disponibilidad de uso del Portal; (iii) la proveeduría o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información, gráficos contenidos o publicados en o a través del Portal (iv) de la actualización o falta de actualización de la información; (v) que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Portal; (vi) cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Portal o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo; (vii) la proveeduría o falta de proveeduría de los servicios.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas no es, ni serán responsables del uso, contenido, veracidad, calidad o precisión de la información contenida en el Portal, incluyendo pero sin limitar, la publicada por **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas y/o la proporcionada por el USUARIO a través de cualquier medio.

El USUARIO libera expresamente a **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, y a sus Afiliadas de cualquier responsabilidad derivada de lo anterior y se obliga a sacar en paz y salvo a **Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.** y sus Afiliadas, cubriendo los daños y perjuicios que le sean aplicables de las reclamaciones que: (i) pudiera llegar a hacerle cualesquier tercero; (ii) surjan de cualquier requerimiento, reclamación y/o procedimiento judicial y/o administrativo derivado del incumplimiento de obligaciones del USUARIO reglamentadas en la legislación vigente y/o aquellas que pudiera adquirir o haber adquirido.

## 6. MODIFICACIONES.

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas, podrán unilateralmente, en cualquier momento, para cumplir con la legislación vigente y/o cuando considere conveniente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del Portal. El USUARIO reconoce que no tiene derecho a ninguna reclamación, indemnización y/o pago de los daños y perjuicios causados por los cambios efectuados.

## 7. LIMITACIÓN O REVOCACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

En todo momento, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales y/o revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de los mismos, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para tal efecto, es necesario que presente su petición por correo electrónico a [hola@somosnuma.com](mailto:hola@somosnuma.com) cumpliendo con los mismos requisitos y el mismo procedimiento que se indica para el ejercicio de los Derechos Arco.

Sin embargo, tratándose de la revocación para el uso de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

## 8. DATOS SENSIBLES.

Le informamos que no se recabará y por ende, no se dará tratamiento a ningún dato personal sensible; por tal motivo, no le solicitamos autorización alguna para el tratamiento de datos personales sensibles.

## 9. USO DE COOKIES.

Le informamos que en nuestro sitio web podrán utilizarse cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y

experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio web, así como ofrecer nuevos servicios basado en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestro sitio web y secciones consultadas. Sin embargo, usted podrá deshabilitar las cookies en cualquier tiempo a través de su navegador de internet.

#### 10. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

De igual forma, mediante el presente Aviso de Privacidad se hace de su conocimiento que, como parte de nuestra preocupación en cuanto al adecuado tratamiento y cuidado de sus datos personales, mantenemos diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como técnicas y físicas tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

#### 11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad estará siempre disponible para su consulta, y en caso de existir cambios sustanciales o totales en el presente Aviso de Privacidad o en el que en su momento se le proporcione, se pondrá a su disposición la versión actualizada del mismo en nuestro sitio web <https://somosnuma.com>.

En caso de cualquier duda respecto al presente Aviso de Privacidad, usted podrá ponerse en contacto con el responsable enviando un correo a [hola@somosnuma.com](mailto:hola@somosnuma.com).

#### 12. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.

Usted manifiesta que los Datos Personales, esto es, los datos generales y financieros que son materia del presente Aviso de Privacidad, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca y que usted consiente que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

#### 13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este instrumento será regido e interpretado de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que surja de la interpretación o ejecución del Aviso de Privacidad, se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México por lo que el USUARIO renuncia a cualquier otra jurisdicción que sea aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o cualquier otra circunstancia.

#### 14. INFORMACIÓN

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas podrán recibir comunicaciones relacionadas a la prestación de sus servicios y/o al Aviso de Privacidad a la dirección de correo electrónico [hola@somosnuma.com](mailto:hola@somosnuma.com).

**Servicios de Operadora de Centros Comerciales, S.A. de C.V.**, o sus Afiliadas seleccionarán el medio de comunicación que considere apropiado, incluyendo el uso de mensajes de datos, para responder a cualquier solicitud de información que deba atender conforme a derecho.